



Digitale  
Unternehmenssteuerung

# zero|gap|method

**process|mining**

Datenbasierte Prozess-  
analyse/-verbesserung

Von theoretischen Prozessen  
zur gelebten Umsetzung.

**Web 3.0, Industrie 4.0, Digitalisierung und künstliche Intelligenz – Begrifflichkeiten oder auch nur Schlagworte, welche zumindest darauf hinweisen, dass wir uns in einem rasanten Wandel befinden. Sowohl was unsere Arbeit als auch unsere Lebensweise betrifft. Und das Datensammeln von marktbeherrschenden Unternehmen wie Amazon, Apple, Google und Microsoft wird längst zähneknirschend als gegeben hingenommen.**

Betrachtet man jedoch den Umgang mit Daten im eigenen Unternehmen näher, kommt man schnell zur Erkenntnis, dass zwar große Mengen an, teils automatisiert generierten, Daten zur Verfügung stünden, diese aber nicht genutzt werden. Auswertungen beziehen sich oft nur auf einzelne Bereiche, teils weil das Handeln in Organisationen oft dem sogenannten Silodenken folgt, teils weil gar keine Berechtigungen vorhanden oder keine Anreize gegeben sind, um bereichsübergreifende Analysen zu erstellen und, darauf basierend, verbessernde Maßnahmen abzuleiten. Um die Potenziale einer digitalisierten Unternehmenssteuerung erkennen und nutzen zu können, bedarf es der **externen Sichtweise von fachübergreifend zusammenarbeitenden Experten** – über alle Ebenen der Unternehmenssteuerung hinweg und die Geschäftsprozesse entlang.

Die Experten unseres Teams sind



**Dr. Thomas Auinger**  
Organisationsentwicklung  
Prozessmanagement  
Process Mining



**Dr. Ekkehard Redlhammer**  
Unternehmensstrategie  
Business Development  
Organisationsentwicklung



**Dr. Wolfgang Schreiner**  
Process Mining  
Automatisierung  
Machine Learning

**Ein Auszug von Kundinnen und Kunden der auinger.org gmbh**

Wissens- und Prozessmanagement



Public



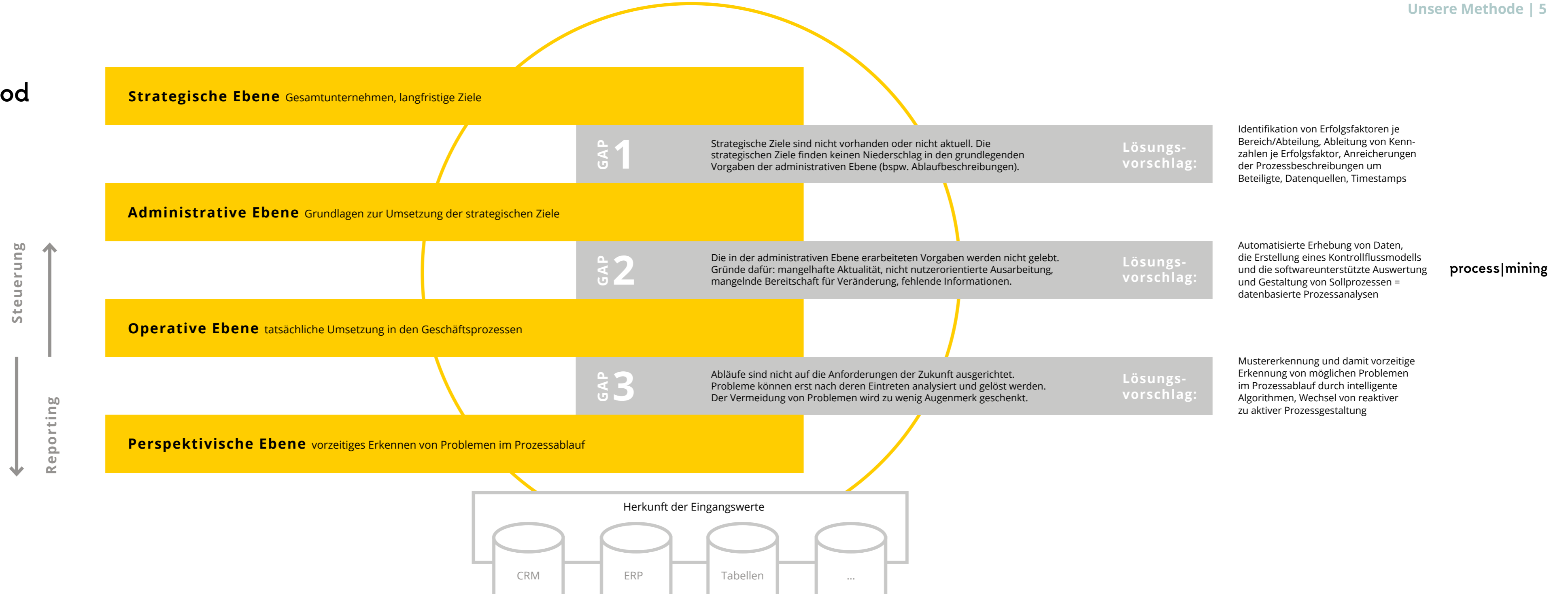
Aus- und Weiterbildung



Lehre: Wissensmanagement, Projekt- und Anforderungsmanagement (Referenzen Thomas Auinger)



# zero|gap|method



Digitale  
Unternehmenssteuerung

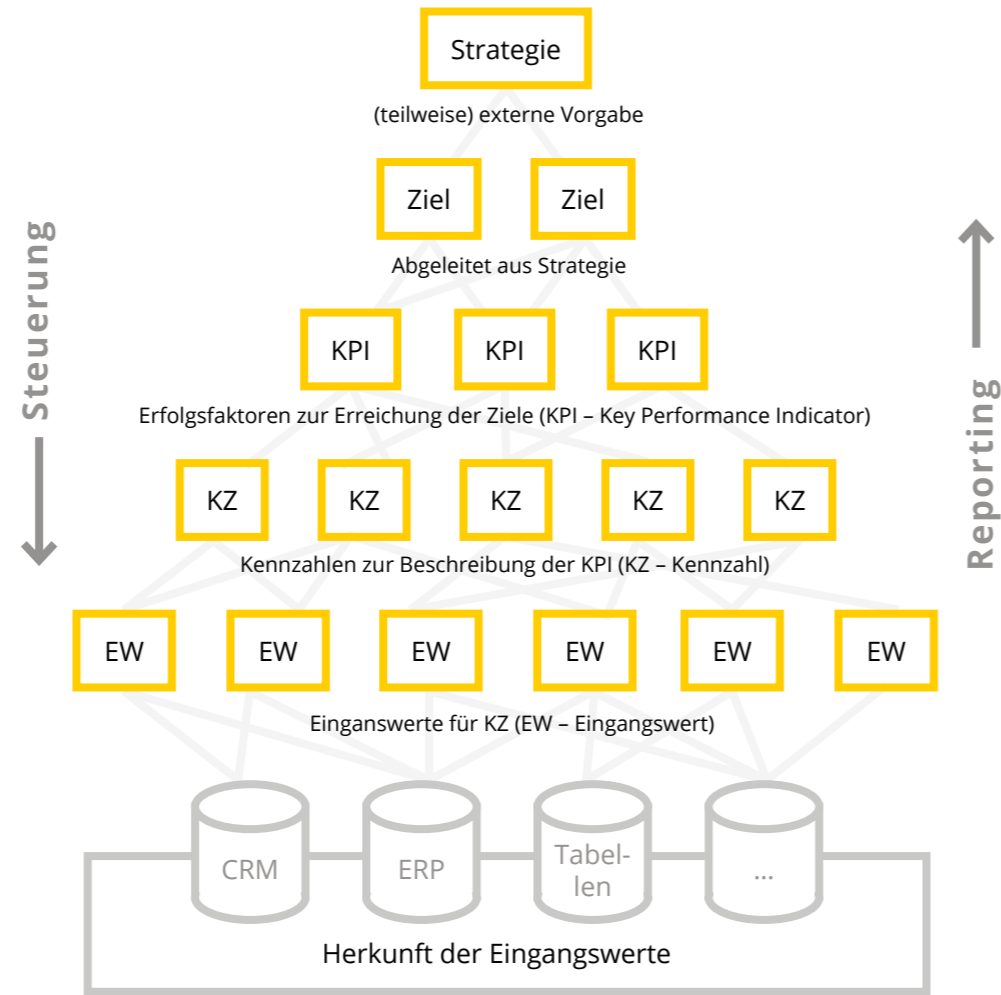
## zero|gap|method

Die Steuerung einer Organisation erfolgt über verschiedene, miteinander korrespondierenden Ebenen, wie auf den vorhergehenden Seiten beschrieben.

Das volle Potenzial einer Organisation – und somit die bestmögliche Performance in den Prozessen – kann nur dann gewährleistet werden, wenn von den strategischen Unternehmenszielen bis hin zu den operativen Kennzahlen eine nachvollziehbare Durchgängigkeit sichergestellt wird. Ablaufbeschreibungen, Qualitätsmanagementhandbücher und Verfahrensanweisungen sind an den strategischen Zielen auszurichten. Diese wiederum sind in regelmäßigen Abständen auf Aktualität und Gültigkeit zu überprüfen.

### Ziele

- > Von den strategischen Unternehmenszielen bis hin zu den operativen Kennzahlen besteht eine nachvollziehbare Durchgängigkeit.
- > Betriebsdaten werden weitestgehend automatisiert erhoben und Auswertungen allen Ebenen zur Steuerung zur Verfügung gestellt.
- > Durch eine datenbasierte Prozessanalyse können Abläufe laufend verbessert und somit auch gelebt werden.



Digitale Unternehmenssteuerung, vertikaler Aspekt

Datenbasierte  
Prozessanalyse/-verbesserung

## process|mining

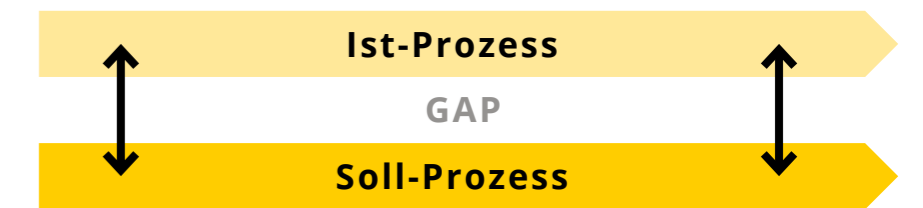
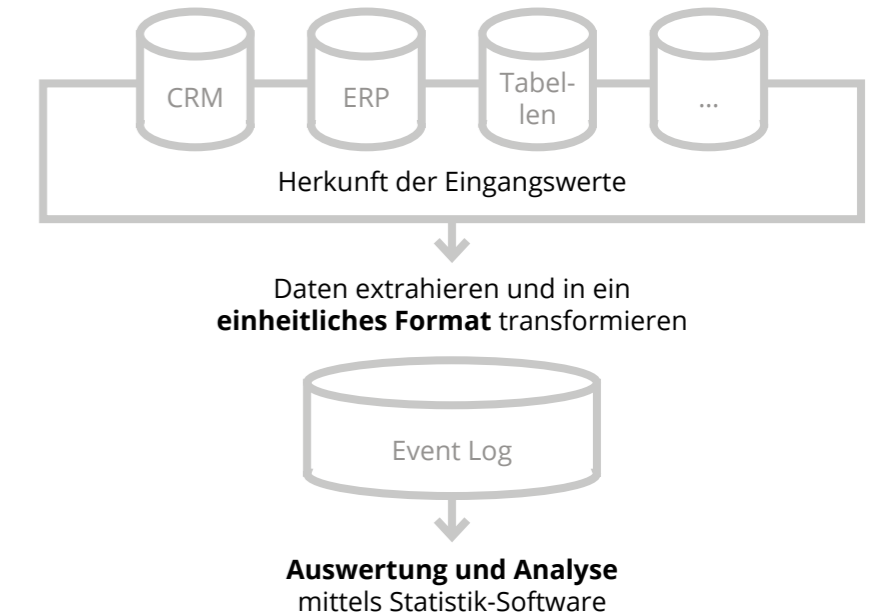
Während darüber Klarheit herrscht, was die Ziele der Organisation betrifft, sind die Vorgaben, wie diese Ziele erreicht werden sollen, oft nicht umfassend und aktuell beschrieben.

Aber selbst dann herrschen zwischen den beschriebenen und den tatsächlichen Abläufen oft erhebliche Differenzen. Durch Auswertung und Analyse von in der Organisation grundsätzlich vorhandenen Daten (Betriebsdatenerfassung, ERP-System, div. Subsysteme) können diese Differenzen aufgezeigt werden. Process Mining ist eine Methode der Prozessanalyse bzw. der Geschäftsprozessanalyse, um sowohl Business Prozesse als auch technische Prozesse zu visualisieren, zu analysieren und zu optimieren.

**Unerkannte Informationen im Prozess können so schnell und sicher aufgedeckt werden.**

### Mit Hilfe von Process Mining können

- > auffällige und kritische Prozesspfade sowie komplexe Muster erkannt werden,
- > Ist-Zustand mit Soll-Zustand abgeglichen werden,
- > Geschäftsvorfälle anhand digitaler Spuren (einzelner Prozessschritte) in der IT erkannt und die tatsächlich ablaufenden Prozesse visualisiert werden.



Digitale Unternehmenssteuerung, horizontaler Aspekt

**auinger|org|gmbh**

Hauptstraße 37  
4813 Altmünster  
Österreich

+43 664 540 55 99  
office@auinger.org  
www.auinger.org

